

Minikonkurss „Cisco tootetugi“, viitenumber 302578

Tehniline kirjeldus

1. Üldosa

- 1.1. Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi ka hankija) korraldab minikonkursi olemasolevatele Cisco seadmetele hoolduse, tarkvara uuenduste ja tootetoe teenuse osutamiseks.

2. Tehnilised tingimused

Hankija ostab olemasolevatele Cisco seadmetele hooldust ja tootetuge alljärgnevatel üldtingimustel:

- 2.1. Pakkuja esitab seadmete tootja poolt väljastatud sertifikaadi, mis tõendab, et pakkujal on Eestis seadmete edasimüügi ja tootetoe teostamise õigus.
- 2.2. Hoolduse ja tootetoe jälgimise, kontrollimise ning läbiviimise eest vastutab hankija ees pakkuja/täitja, kusjuures suhtluskeeleks on eesti ja/või inglise keel.
- 2.3. Hoolduse ja tootetoe juhtumid lahendab volitatud hoolduskeskus ja selle kvalifitseeritud tehnilised töötajad.
- 2.4. Kõik riistvara ja tarkvaraga seotud probleemide lahendamine ja tarkvara uuendused peavad olema kaetud tootetoega ja nende teostamine toimub tasuta, seda tingimusel, et probleem ei ole põhjustatud hankija poolt.
- 2.5. Hooldus ja tootetugi laieneb kõikidele riistvara ja tarkvara osadele.
- 2.6. Hankija ei võimalda hooldustööde teostamiseks pakkujale ega ühelegi teisele osapoolele kaugligipääsu ühelegi hankija süsteemile.
- 2.7. Hooldus ja tootetugi hakkab kehtima üleandmise-vastuvõtmise kuupäevast või olemasoleva tootetoe lõppemise päevast.
- 2.8. Tootetoe kehtivuse ajal peab pakkuja tagama täieliku ja tasuta juurdepääsu seadmete riistvara ja tarkvara tuge puudutavale informatsioonile, sealhulgas ka tarkvara uuendustele ning edastama hankijale vajalikud ligipääsuõigused.
- 2.9. **CISCO Catalyst 9300 Switch** seadmetele ostetakse hoolduse-, tarkvara uuenduste- ja tootetoe teenust perioodiks **20.12.2025 – 19.12.2027**.
- 2.10. Tootetoe tüüp on 8x5 On-Site Next Business Day (NBD).

Seadmed, millele tuge ostetakse:

C9300L-48P-4X	FOC2630YELH
C9300L-48P-4X	FOC2630YELB
C9300L-48P-4X	FOC2630YEL6
C9300L-48P-4X	FOC2630YEJ3
C9300L-48P-4X	FOC2629YQKV
C9300L-48P-4X	FOC2630YEJ5